

Questionario per la configurazione logica della CPE

Rete di accesso e servizi di gestione per le scuole italiane

CONFIGURAZIONE DI BASE

In seguito alla posa della linea FTTH e del relativo apparato di terminazione, l'accesso internet risulta già attivo come da "Verbale di consegna e attivazione del servizio".

La CPE prevede il collegamento della LAN scolastica mediante connessione Ethernet RJ45 ed il rilascio automatico dell'indirizzamento IP di classe 192.168.1.0/24 attraverso il quale è già possibile navigare. Il range degli indirizzi assegnati automaticamente (DHCP) va dal 192.168.1.2 al 192.168.1.254 e l'IP del Gateway è 192.168.1.1.

Le porte utilizzabili per il collegamento sull'apparato sono identificate con indice GE da 0 a 7.

Nel caso in cui la configurazione base non dovesse risultare compatibile con le caratteristiche tecniche della rete LAN presente nell'istituto scolastico, quali ad esempio diverso indirizzamento IP o presenza di apparati firewall, vi invitiamo a compilare il seguente modulo ed a restituirlo via mail all'indirizzo supporto_scuole@intred.it

RIFERIMENTO SCOLASTICO:

NOME ISTITUTO: INFANZIA "ARCOBALENO" - PADERNO D'ADDA
CODICE MECCANOGRAFICO ISTITUTO: LCAA81602R
INDIRIZZO DELL'ISTITUTO: VIA ROMA, 10, 22050 PADERNO D'ADDA (LC)

RIFERIMENTO TECNICO per l'ISTITUTO SCOLASTICO

NOME-COGNOME / RAGIONE SOCIALE: Michael Gentile / Be Tech Sas
RECAPITO TELEFONICO: 340 9509279
INDIRIZZO MAIL: assistenza@be-tech.biz

PRESENZA APPARATO FIREWALL

SI NO

Per la configurazione di funzionalità relative alla sicurezza del servizio di connettività (esempio: Port Forwarding, NAT 1:1, etc..) è necessario inviare quanto richiesto dalla PEC ufficiale dell'Istituto Scolastico a bandoscuole@pec.intred.it.

INDIRIZZAMENTO IP RETI LAN

	LAN 1	LAN 2*	LAN 3*	LAN 4*
Network	192.168.11.0/24			
Subnet	255.255.255.0			
Gateway	192.168.11.1			
Range DHCP*	192.168.11.10 - .254			
Tag VLAN *				

(* da compilare solo se necessario)

*DMZ verso IP: 192.168.11.2 (nostro firewall)

PUNTI DI CONTATTO

Per chiarimenti tecnici, richieste di configurazioni particolari o servizi aggiuntivi vi invitiamo a rivolgervi all'assistenza tecnica via email a supporto_scuole@intred.it o telefonicamente al numero **0307280991**.

Per informazioni di carattere generale è possibile fare riferimento al seguente indirizzo email: infoscuole@intred.it.

Qualora non siate in possesso delle informazioni richieste, vi chiediamo cortesemente di inoltrare la presente comunicazione al vostro riferimento tecnico di modo che ci venga restituita con i riferimenti dello stesso e compilata per le parti tecniche richieste.

IMPORTANTE

Per usufruire del supporto tecnico dedicato alla configurazione logica della CPE, è necessario organizzare l'attività tramite appuntamento da concordare contattando l'assistenza tecnica ai recapiti indicati.

Cordiali saluti
Servizio assistenza Tecnica

INTRED